



© gbk – Gütegemeinschaft Buskomfort e.V.

- » *Gruppenreisen – die ganze Bandbreite an Zielgruppen*
- » *Kleine bis große Gruppen – Standort, Rundreise, Studienreise*
- » *Wirtschaftsfaktor Bus: Wachstumspotenziale durch demografischen Wandel*

Mit Gruppenreisen gemeinsam zum Erfolg **Werden Sie TOP-Partner von SERVICE-REISEN**

Verlässlichkeit ist ein hohes Gut – gerade in schwierigen Zeiten. SERVICE-REISEN ist seit Gründung 1973 der starke Partner für Hoteliers. Tradition bedeutet für uns Beständigkeit, Marktführerschaft, langjährig etablierte Kompetenz und Zukunftsorientierung. Trends und Möglichkeiten, die den Tourismus beeinflussen, analysieren wir vorausschauend und lassen diese in unsere Planungen einfließen.

Im Folgenden haben wir Ihnen die wichtigsten Eckpunkte für die Zusammenarbeit aufgeführt. Unterstützen Sie uns dabei, den Kunden auf jedem Schritt seiner Reise mit unseren Leistungen zu begeistern und werden Sie unser TOP-Partner. Wir freuen uns auf Sie!

Wovon Sie als unser TOP-Partner profitieren

- » Ein Ansprechpartner für alle Belange: in Einkauf, Finanzen und Operation
- » Hohe Durchführungsquote
- » Konzentration auf 12 – 26 Personen Gruppengröße
- » Langfristige Partnerschaft auf Augenhöhe
- » Stabile Zahlungskraft und hohe Liquidität: Sie erhalten i.d.R. 60% des Gesamtbetrages vor Ankunft
- » Stetiges Wachstum: Über 150 Reiseprofis generieren für unsere TOP-Partner über 2.000.000 Übernachtungen pro Jahr (Stand: 12/19)
- » Steter Ausbau der Marktführerschaft: Als Trendsetter sind wir Garant für kontinuierliches Wachstum im Gruppenreisesegment
- » Großer Kundenstamm: Mit uns erreichen Sie über 7.500 Busunternehmen, Reisebüros, Vereine und Veranstalter in ganz Europa
- » Faires, lösungsorientiertes Feedback zu Ihren Leistungen auf Basis von zeitnahen Bewertungen unserer Kunden
- » Gezielte Steuerung von Vertriebsmaßnahmen auf vereinbarte Kontingente von TOP-Partnern
- » Prominente Vorstellung Ihrer Leistungen bei Kundenveranstaltungen
- » Reichweitenstarke Vermarktung: Durch Werbung in relevanten Fachmedien und auf digitalen Plattformen/Maßnahmen wie Internetpräsenz, wöchentliche Newsletter, eigener Reiseblog sowie auf hochfrequenten Social Media Plattformen Facebook, Instagram und Pinterest
- » 3-facher Gewinner der Kategorie "Europäischer Gruppenreiseanbieter" bei den World Travel Awards





© gbk – Gütegemeinschaft Buskomfort e.V.

Was Sie uns als TOP-Partner bieten

- » 24/7 durchgehende Erreichbarkeit
- » Hilfsbereitschaft und Kulanz bei Herausforderungen
- » Bestpreis-Garantie für SERVICE-REISEN im Paketer- und Gruppensegment
- » Akzeptanz unseres Buchungssystems und unserer Konditionen:
 - » 1 Freiplatz pro 15 zahlende PAX im Einzelzimmer
 - » 28 Tage kostenlose Stornierungsfrist für die gesamte Gruppe, einzelne Teilnehmer kostenlos bis 1 Tag vor Anreise
 - » Restzahlung nach Abreise innerhalb von 30 Tagen
 - » Voucher Payment als Zahlungsmittel
 - » 1 alkoholfreies Getränk für Fahrer und Reiseleiter zum Abendessen
 - » Kurze Antwort- und Bearbeitungszeiten: bei Anfragen an Werktagen max. 24 Stunden ab Eingang

Das wünschen wir uns von Ihnen als TOP-Partner

- » Regelmäßige Updates zum Hotel und der Umgebung
- » Zeitnahe Zusendung Ihrer Sonderaktionen und -werbung
- » SERVICE-REISEN Sonderpreise sollten gewährt werden
- » **Mehrwert und bevorzugte Behandlung** für SERVICE-REISEN-Gäste
- » Zahlung von Rückvergütung, Werbekostenzuschuss oder Zusatzprovision als Wachstumsanreiz
- » Geringe Reklamationsquote
- » ServiceQualität Deutschland Zertifizierung und TourCert geprüft
- » Deutsch-sprechendes Personal



SERVICEREISEN

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · info@servicereisen.de · www.servicereisen.de



INTERNATIONALER
BUSTOURISTIK VERBAND



Mitglied der
Gütegemeinschaft
Buskomfort e.V.

