

## PRESSEMITTEILUNG

### SERVICE-REISEN

# Christian Feldmann übernimmt IT-Leitung bei SERVICE-REISEN

Gießen, 15.06.2023

**Christian Feldmann ist ein anerkannter Experte im Bereich Travel-Tech und hat Anfang Juni beim Paketreisespezialisten Service-Reisen in Gießen als Bereichsleiter für IT und Software-Entwicklung angeheuert. In dieser Position ist er verantwortlich für die strategische Leitung und Entwicklung von IT-Systemen und Softwarelösungen für den Paketreise-Veranstalter.**

Vor seinem Wechsel zu Service-Reisen war Feldmann als Unternehmensberater tätig. In seiner vorherigen Station war er als freiberuflicher Berater für den Betreiber der Veranstalter-Software Tourware tätig.

Feldmann sammelte bereits wertvolle Erfahrungen in verschiedenen leitenden Positionen. Als Bereichsleiter für Einkauf und Verkaufssteuerung bei DER Touristik war er für die Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Steigerung der Effizienz und Rentabilität im Einkaufs- und Verkaufsbereich verantwortlich.

Als Leiter des Kundenbeziehungsmanagements beim Berliner IT-Haus Traffics war er für den Aufbau und die Pflege langfristiger Kundenbeziehungen zuständig. In dieser Funktion entwickelte er innovative CRM-Strategien und -Lösungen, um die Kundenzufriedenheit und die Rentabilität des Unternehmens zu steigern.

Darüber hinaus war Feldmann als Bereichsleiter für Vertriebsservice und IT bei TUI Leisure Travel (TLT) tätig. In dieser Rolle leitete er die Entwicklung und Implementierung von Vertriebssystemen und IT-Lösungen, um die Effizienz und den Kundenservice zu verbessern.

„Mit seinem umfassenden Hintergrund in den Bereichen Travel-Tech, Unternehmensberatung und leitende Positionen in der Reisebranche bringt Christian Feldmann wertvolles Fachwissen und Erfahrung in seine neue Rolle als Bereichsleiter für IT und Software-Entwicklung in unser Unternehmen ein“ freut sich Karl Heyne, Mitglied der Geschäftsleitung beim Gießener Paketer. „Mein Ziel ist es, die IT-Infrastruktur des Unternehmens zu optimieren, innovative Softwarelösungen weiterzuentwickeln und den digitalen Wandel voranzutreiben, den Service-Reisen mit seinem Fit4Future-Programm bereits 2019 erfolgreich eingeleitet hat.“ schließt Feldmann ab.

### **Über SERVICE-REISEN**

SERVICE-REISEN ist Europas größter Spezialist für Gruppenreisen und ist mit derzeit 170 Mitarbeitenden an seinen Firmensitzen in Gießen und Bottighofen (Schweiz) vor allem für viele renommierte nationale und internationale Reiseveranstalter tätig. Das Portfolio umfasst mit Bus- und Flugreisepaketen sowie Hochsee- und Flusskreuzfahrten die ganze Welt der Gruppenreisen.

2093 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Abbildung:

Christian Feldmann

(Abdruck honorarfrei, Foto: SERVICE-REISEN)

**PRESSEVERANTWORTLICHER**

Gerald Thür

Bereichsleitung Marketing & Kommunikation

Tel. +49 641 4006 283

[presse@servicereisen.de](mailto:presse@servicereisen.de)

[www.servicereisen.de/presse](http://www.servicereisen.de/presse)

LinkedIn: [linkedin.com/company/servicereisen](https://www.linkedin.com/company/servicereisen)

XING: [xing.com/pages/service-reisenheyne-gmbh-co-kg](https://www.xing.com/pages/service-reisenheyne-gmbh-co-kg)

Facebook: [facebook.com/servicereisen](https://www.facebook.com/servicereisen)

Instagram: [instagram.com/servicereisen](https://www.instagram.com/servicereisen)

TikTok: [tiktok.com/@servicereisen](https://www.tiktok.com/@servicereisen)