



Referenznummer 2316

Wer ist SERVICE-REISEN?

SERVICE-REISEN ist ein familiengeführtes mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Giessen/ Mittelhessen. Wir sind mit über 150 Mitarbeitenden einer der größten Dienstleister im Paketreisebereich Europas und Marktführer in Deutschland. Unsere Aufgabe ist das Organisieren von Gruppenreisen für die Zielgruppe Best Ager. Seit 50 Jahren stellen wir für unsere Kunden im B2B-Bereich außergewöhnliche Reisen und Services zusammen. Dazu führen wir mehrere Reisebestandteile zu einer Gruppenreise zusammen und stellen diese als Gesamtpaket zum Weiterverkauf zur Verfügung. Dabei ist unsere Mission, das Veranstalten von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

Wir suchen: Operationmanager*in IATA/ Flug für Gruppenreisen (m/w/d – Vollzeit)

Über die Stelle

Im Bereich IATA/ Flug sorgen Sie in enger Zusammenarbeit mit den Bereichen Tourmanagement und Operativer Vertrieb für die Buchung/ Umsetzung von Flug-Gruppen für Erlebnis-, Rund-, Kur- oder Ferienreisen und der Kernzielgruppe Best Ager.

Ihre Aufgaben

- » Betreuung und Bearbeitung von Flugbuchungen
- » Kommunikation mit Fluggesellschaften
- » Disposition der eingekauften Kontingente
- » Abwicklung von Flugzeitenänderungen, Reroutings, VT-Wechsel
- » Durchführung des Meldewesens und Erstellen der Flugtickets
- » Abrechnungskontrolle der Flüge

Ihr Profil

- » Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in der Touristik oder vergleichbares Studium, idealerweise Erfahrung im Gruppenreisebereich
- » Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Durchsetzungsvermögen sowie Freude am Verhandeln
- » Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise, auch in stressigen Situationen
- » Kommunikationsstarke sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- » Gute IATA- und AMADEUS Kenntnisse, sowie der üblichen Office Anwendungen und MS Teams

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Sie!

Freuen Sie sich auf eine attraktive Unternehmenskultur und Arbeitsatmosphäre, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen!

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **2316**, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die nachstehenden Kontaktdaten. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen wir Ihnen unter (+49)(0)641-4006-131 gerne zur Verfügung.



SERVICEREISEN

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · kariere@servicereisen.com · www.servicereisen.de