



*Ich bin Franziska Wagner und arbeite schon seit gut 10 Jahren bei SERVICE-REISEN. Es ist spannend, die Welt auch beim Arbeiten kennen zu lernen und mit meinen Kollegen neue Ideen und Verbesserungen zu entwickeln. Immer wieder gibt es neue Herausforderungen und das macht es so abwechslungsreich.*

Referenznummer 2305

## Wer ist SERVICE-REISEN?

Die SERVICE-REISEN organisiert als Paketreiseveranstalter weltweite Gruppenreisen im B2B Bereich. Als Großhändler werden mehrere touristische Einzelleistungen als Reisebestandteile zu einer Gruppenreise zusammengestellt und als Gesamtpaket vertrieben. Dabei ist unsere Mission, das Veranstalten von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

# Wir suchen: Kolleg\*innen Qualitätsmanagement (m/w/d – Vollzeit)

## Über die Stelle

Im Bereich Qualitätsmanagement sind Sie interner und externer Dienstleister gleichermaßen. Sie arbeiten mit unseren Bereichen/ Teams zusammen, finden Lösungen und Perspektiven, prüfen, entwickeln und dokumentieren Prozesse. Schließlich wirken Sie maßgeblich an der internen Organisationsentwicklung und Schulungsorganisation samt Auswertung mit.

## Ihre Aufgaben

- » Annahme und Erstbearbeitung von Reklamationen und Regressansprüchen
- » Erstellung von Angeboten zum Abschluss von Reklamationen
- » Beratung der Kunden und Mitarbeiter
- » Buchung sämtlicher QM-Leistungen
- » Prüfung und Prozessoptimierung der Weihnachts- und Silvesterreisen
- » Prüfung der Stornierungs- und Mängelgründe
- » Pflege der internen Prozessdokumentation
- » Unterstützung bei der Organisation und Auswertung von Schulungen
- » Mithilfe bei der Entwicklung und Anwendung von Instrumenten zur Kundenbindung unter Berücksichtigung der Qualitätsziele der Unternehmensgruppe

## Anforderungsprofil

- » Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium mit mind. zweijähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement
- » Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Ausgeprägtes Prozessverständnis, lösungsorientiertes und innovatives Denken
- » Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- » Teamfähigkeit sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- » Weiterbildungsmotivation
- » Hohe Serviceorientierung und Verhandlungsgeschick
- » Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise, auch unter Belastung

## Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Sie!

Freuen Sie sich auf eine attraktive Unternehmenskultur und Arbeitsatmosphäre, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen!

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **2305**, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die nachstehenden Kontaktdaten. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen wir Ihnen unter (+49)(0)641-4006-131 gerne zur Verfügung.



# SERVICEREISEN

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · [kariere@servicereisen.com](mailto:kariere@servicereisen.com) · [www.servicereisen.de](http://www.servicereisen.de)