Referenznummer 2104

Wer ist SERVICE-REISEN?

SERVICE-REISEN organisiert als Paketreiseveranstalter weltweite Gruppenreisen im B2B Bereich. Als Großhändler werden mehrere touristische Einzelleistungen als Reisebestandteile zu einer Gruppenreise zusammengestellt und als Gesamtpaket vertrieben. Dabei ist unsere Mission, das Veranstalten von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

Wir suchen: **Operation Manager** für Gruppenreisen

(m/w/d – Vollzeit)

Über die Stelle

Im Bereich Operations sorgen Sie mit Umsicht für einen reibungslosen Ablauf von Reisen und stehen dabei mit unseren Kunden und Leistungsgebern in regelmäßigem Austausch.

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Bearbeitung von Reisevorgängen im Buchungsverlauf
- Kommunikation mit unseren Leistungsgebern
- Erstellen von Reiseunterlagen
- Unterstützung der Kollegen im operativen Vertrieb
- Mithilfe bei der Reklamationsbearbeitung
- Zielgebiets- und Leistungsgeberbesuche

Anforderungsprofil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium, idealerweise Erfahrung im Tourismus oder Gruppenreisebereich
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Durchsetzungsvermögen sowie Freude am Verhandeln
- Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise, auch in stressigen Situationen
- Kommunikationsstarke sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse der üblichen Office Anwendungen und MS Teams
- Interesse an fremden Ländern, Reisebereitschaft

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Sie!

Freuen Sie sich auf eine attraktive Unternehmenskultur und Arbeitsatmosphäre, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen!

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer 2104, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die nachstehenden Kontaktdaten. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen wir Ihnen unter (+49)(0)641-4006-131 gerne zur Verfügung.

SERVICEREISEN Heyne GmbH & Co. KG
Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · karriere@servicereisen.de · **www.servicereisen.de**