



Ich heiße Mario Lenz und bin im 6. Jahr bei SERVICE-REISEN. Angefangen habe ich im Incoming, später bin ich in die Abteilung UK/Irland gewechselt. Ich finde es toll, dass ich jeden Tag unser Geschäft aktiv mitgestalten kann. Ich liebe es neue Reiseideen zu entwickeln und damit auch „Botschafter“ für unsere Partner im Zielgebiet zu sein. Wenn ich dann noch „meine“ Reisen in den Katalogen der Kunden wiederfinde, ist dies ein ganz besonderer Augenblick.

Referenznummer 1915

IT-Business Analyst / Project Management m/w/d (Vollzeit)

Wer ist SERVICE-REISEN?

SERVICE-REISEN ist einer der größten Paketer in Europa und Marktführer in Deutschland. Unser Unternehmen besteht seit über 45 Jahren und hat in der Firmengruppe über 170 Mitarbeiter. Als Paketreiseveranstalter führen wir mehrere Reisebestandteile einer Gruppenreise zusammen und verkaufen dieses als gesamtes „Paket“ an B2B-Kunden. Dabei ist unser Ziel, das Veranstalten von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

Als IT-Business Analyst / Project Management begleiten Sie die permanente Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse und die hierfür eingesetzten Systeme und Anwendungen. Dabei verantworten Sie die Initiierung und Fortführung der entsprechenden Projekte mit den beteiligten internen und externen Bereichen und sorgen für die Einhaltung der gesetzten Ziele.

Sie stehen den verschiedenen Fachbereichen unseres Hauses beratend zur Seite und nehmen neue Ideen und Anforderungen auf. Gemeinsam mit dem IT – Team und den betroffenen Fachbereichen, erarbeiten Sie hieraus ziel- und marktorientierte Lösungen, die den weiteren Unternehmenserfolg unterstützen und führen diese geeignet ein.

Ihre Aufgaben

- » Erstellen von Fachkonzepten, Use Cases, User Stories mit Akzeptanzkriterien
- » Erstellung von systemgestützten Workflow-Abbildungen
- » Koordinieren (Teil-)Projekte und sorgen für die notwendige Projekttransparenz
- » Durchführen von Marktrecherchen und Mitwirkung bei der Produktauswahl
- » Erstellen von Entscheidungsvorlagen
- » Teilnahme an bzw. organisieren regelmäßiger Projektsteuerungsgremien
- » Ergreifen geeigneter Maßnahmen zur erfolgreichen Einführung neuer bzw. geänderter Abläufe und Anwendungen (Dokumentation, Schulung, etc.)
- » Vorantreiben der digitalen Transformation unter Berücksichtigung von Unternehmenszielen und Governance-Aspekten
- » Ansprechpartner und gleichzeitig Berater für Kollegen der IT und Fachbereiche, sowie des Managements und der Geschäftsleitung

Anforderungsprofil

- » Sie verfügen über ein Studium der (Wirtschafts-)Informatik, einem verwandten Fach oder über eine vergleichbare Aus- und Weiterbildung
- » Sie haben eine mehrjährige Berufserfahrung im Anforderungs- / Projektmanagement und im Umfeld heterogener IT-Systemarchitekturen mit vielen Schnittstellen
- » Sie bringen Erfahrungen mit Prince2 und / oder Scrum mit
- » Kenntnisse in der Modellierung von Geschäftsprozessen mit BPM-Tools
- » Ihre Stärke ist eine Service- und Dienstleistungsorientierung mit kommunikativen Fähigkeiten, insbesondere zu unterschiedlichen Zielgruppen
- » Ein hohes Qualitätsbewusstsein, mit dem Blick für zielorientierte, wirtschaftliche Lösungen zeichnet Sie aus
- » Sie besitzen ein sehr gutes Prozessverständnis, konzeptionelle Stärke und Interesse an vielseitigen touristischen Fragestellungen
- » Sie zeichnen sich durch eine selbstständige Arbeitsweise, geprägt durch ein analytisches und lösungsorientiertes Denkvermögen aus

Sie möchten bei uns durchstarten?

Freuen Sie sich auf eine attraktive Arbeitsatmosphäre, einen modernen Arbeitsplatz und eine familiäre Unternehmenskultur, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen! Welche umfangreichen Benefits SERVICE-REISEN Ihnen außerdem noch zu bieten hat, können Sie [hier](#) herausfinden.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer 1915, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die nachfolgenden Kontaktdaten. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle steht Ihnen Ann-Cathrin Conradi unter 0641-4006-137 gerne zur Verfügung.



SERVICEREISEN

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · kariere@servicereisen.de · www.servicereisen.de