

Ich bin Daniela Mank und nun schon seit über sechs Jahren in der Frankreich-Abteilung tätig. Die Arbeit ist abwechslungsreich und herausfordernd: kein Tag ist wie der andere. Das schätze ich sehr. Am Besten gefällt mir der Kontakt zu Land und Leuten in meinem Zielgebiet. Es macht Spaß Frankreichs schönste Ecken in Reiseideen zu packen und als Ergebnis von Kunden zu hören, die begeistert von ihrer Reise zurückkommen.



Referenznummer 1814

Reiseprofi Team Operation in unserer Frankreich-Abteilung (m/w/d – Vollzeit)

Wer ist SERVICE-REISEN?

SERVICE-REISEN ist einer der größten Paketer in Europa und Marktführer in Deutschland. Unser Unternehmen besteht seit 45 Jahren und hat in der Firmengruppe über 170 Mitarbeiter. Unsere Aufgabe ist das Organisieren von Gruppenreisen. Wir führen mehrere Reisebestandteile einer Gruppenreise zusammen und stellen diese als Gesamtpaket unseren Kunden zum Verkauf zur Verfügung. Dabei ist unser Ziel, das Veranstalten von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

Ihre Aufgaben

- » Betreuung und Bearbeitung der Reisevorgänge im Buchungsverlauf
- » Kommunikation mit unseren Leistungsgebern
- » Erstellung von Reiseunterlagen
- » Unterstützung der Produktmanager
- » Qualitätskontrolle, Marktbeobachtung und Zielgebietsexpertise
- » Mithilfe bei der Reklamationsbearbeitung sowie Kundenbetreuung

Anforderungsprofil

- » Abgeschlossene touristische Ausbildung oder eine andere kaufmännischen Ausbildung
- » Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift (Englischkenntnisse wünschenswert)
- » Spaß an der Bearbeitung definierter Aufgaben
- » Teamfähigkeit, hohe Service- und Kundenorientierung
- » Leistungsbereitschaft und Ergebnisorientierung
- » Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise, auch unter Belastung
- » Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Programmen
- » Freude an sorgfältigem und gewissenhaftem Arbeiten

Sie möchten bei uns durchstarten?

Freuen Sie sich auf eine attraktive Arbeitsatmosphäre, einen modernen Arbeitsplatz und eine familiäre Unternehmenskultur, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen! Welche umfangreichen Benefits SERVICE-REISEN Ihnen außerdem noch zu bieten hat, können Sie [hier](#) herausfinden.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer 1814, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die nachfolgenden Kontaktdaten. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle steht Ihnen Ann-Cathrin Conradi unter 0641-4006-137 gerne zur Verfügung.



SERVICEREISEN

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · karriere@servicereisen.de · www.servicereisen.de